

Vă confrunțați cu o sală de recepție în permanență plină și gălăgioasă?

Trebuie să purtați mereu agenda cu dumneavoastră pentru a vedea programările?

Rapoartele sunt dificil de creat sau necesită prea mult timp de pregătire?

Există o soluție care vă ajută să deveniți mai buni, mai organizați, mai eficienți: **BizMedica Clinică**.

BIZMEDICA ȘTIE SĂ ORGANIZEZE CLINICI

BizMedica este soluția dedicată clinicilor de specialitate care își desfășoară activitatea cu practică exclusiv privată sau mixtă (privat și în contract cu CJAS).

BizMedica Clinică permite acces diferit, prin user și parolă, managerilor, medicilor și angajaților.



Înregistrați, stocați și organizați informațiile într-un singur loc



Păstrați și accesați fișele pacienților, programările medicilor, rapoartele de management, formularele medicale și orice alte informații medicale în orice moment



Gestionați simplu și rapid relația cu firmele colaboratoare și companiile de asigurări private



Tipăriți bonul pe casele de marcat



Vizualizați în timp real programările pe telefonul mobil, înainte să ajungeți la clinică



Trimiteți SMS-uri către pacienți pentru a le reaminti data și ora programării



Monitorizați atent încasările, devizele medicilor colaboratori și veniturile planificate prin rularea rapoartelor de management care vă oferă o perspectivă clară asupra afacerii

BizMedica vă oferă



Asistență la raportare și consultanță IT
NON-STOP



100% compatibilitate cu SIUI, SIPE, RENV, DES, CEAS



Nivel ridicat de securitate în protejarea datelor



Dezvoltări periodice ale aplicației și listă de medicamente actualizată la zi



Permanentă informare cu privire la noutățile din sistemul sanitar



Interfață prietenoasă și ușurință în utilizare



Tineți evidența electronică a bazei de date cu pacienți într-o singură fereastră de lucru.

FUNCȚIONALITĂȚI PRINCIPALE

PACHET DE BAZĂ

Identificați rapid pacienții după nume, număr de telefon, CNP, data nașterii, oraș etc, din lista de pacienți sau din fereastra de adăugare a unei programări noi.

- **Înregistrați rapid un pacient nou cu minimul necesar de detalii la momentul realizării unei programări, și reveniți ulterior cu completarea datelor pașaportale complete**
- **Notați informațiile medicale relevante în fișa pacientului:** diagnostice, boli cronice, antecedente, alergii etc.
- **Întocmiți și tipăriți documentația necesară:**
 - fișe medicale (CNAS și privat) cu posibilitatea de a le vizualiza rapid pentru toți medicii din clinică
 - formulare medicale private, personalizate cu logo și datele clinicii
 - formulare medicale electronice disponibile în consultația de privat sau în relația cu CJAS: ecografii, raport medical, scrisori medicale, colonoscopii etc.
- **Accesați rapid istoricul formularelor medicale completate de toți medicii din clinică**
- **Creați comisioane suplimentare la nivel de serviciu dacă pacientul este adus de medic**

- **Definiți nomenclatoare pentru:**
 - servicii în privat pentru medicii utilizatori
 - servicii asociate asistenților
 - comisioane pe bază de preț fix sau procent
 - canale de promovare sursă pacient (înregistrate la adăugarea unui pacient nou)
- **Oferiți discount pacienților pe bază de vouchere procentuale și tichete valorice definite în aplicație, și discount servicii pentru personalul intern al clinicii**
- **Acordați drepturi de acces în aplicație personalizabile, la nivel de tip utilizator**

RAPOARTE



Pentru atenta monitorizare a activității din clinică, BizMedica vă oferă acces la o diversitate de rapoarte pe care le puteți exporta în formatul dorit: xls, pdf etc.

- **Rapoarte CNAS** pentru cazul în care clinica este în relație contractuală cu CNAS
- **Rapoarte configurabile de management** - desfășurătoare servicii cu filtre multiple pe perioadă, pacienți, medici, servicii, vouchere, tichete valorice, medici trimițători, companii asociate etc.
- **Raport pacienți invitați la control într-o anumită perioadă**, populat în baza numărului de zile completat de medici în consultație. Este utilizat la recepție pentru a contacta și programa pacienții invitați la control în săptămâna următoare.
- **Rapoarte diverse:** medicale, medicamente prescrise, registre consultații și cronici etc.
- **Raport per medici trimițători** (interni sau externi din privat sau în contract cu CNAS)
- **Raport servicii acordate de asistenți** într-o anumită perioadă
- **Rapoarte încasări per modalități de plată** - card/numerar/bon valoric
- **Raport câștiguri previzionate** în baza programărilor cu plată din viitor
- **Raport plată lunară medic în baza serviciilor cu plată prestate și a comisioanelor** definite pe bază de preț fix sau procent
- **Rapoarte de marketing** pe baza canalelor de promovare pentru a măsura campaniile realizate



Organizați eficient programările.

Fereastra de programări este intuitivă și oferă cea mai bună vizibilitate a programului de lucru.

PROGRAMĂRI - RECEPȚIE

Fereastra de programări are un design modern, de tip Outlook, și vă oferă posibilitatea să vizualizați toate calendarele medicilor din clinică. De asemenea, puteți utiliza filtre pentru accesarea rapidă a specialităților medicale și/sau a medicilor.

- **Personalizați programările în funcție de preferințe.**
 - **Organizați programările** pe zi, pe săptămâna sau pe lună
 - **Grupați afișarea calendarului după medici sau după dată.** Calendarul poate fi afișat în fereastra de lucru pe una sau mai multe zile și pe număr de medici
 - **Setați afișarea ferestrei de programări** pe intervale prestabilite de timp (10, 15, 30, 60 minute) și pe intervalele programărilor (10, 15 minute)
 - **Marcați prin culori**, în funcție de grupele de servicii cu plată programate (privat sau CNAS)
- **Adăugați și contorizați programări pe tip CNAS sau privat** și generați consultația în funcție de tipul acesteia direct din programare. Programările din privat și cele ale CNAS sunt afișate diferit.
- **Accesați rapid fișa medicală a pacientului** (CNAS și privat) și istoricul formularelor medicale, direct din fereastra de programări
- **Setați și modificați programul de lucru pentru medicii din clinică.** Programul de lucru din privat se poate diferenția față de cel al CNAS, detaliile fiind preluate în fereastra de programări recepție.
- **Definiți tipul și perioada concediului pentru fiecare medic** și preluați aceste detalii în fereastra de programări prin blocarea calendarului

- **Notați observații în calendar** pentru blocarea acestuia pe o anumită perioadă de timp (ex. ședință la Colegiul Medicilor) sau **adăugați notificări pentru medici**
- La adăugarea programării, **selecțați serviciile din privat** pentru a afla suma de plată a pacientului. Consultația se poate realiza preluând serviciile programate.
- **Tipăriți bonul fiscal direct din fereastra de programare** (presupune integrare cu casele de marcat Datecs, Sapel) și încasați prin diferite modalități de plată (numerar și / sau card) sau optați pentru plată companie colaboratoare sau de asigurări private
- **Urmăriți statusul vizual al programării:** confirmat telefonic, de reconfirmat telefonic, consultație generată, bon tipărit, avertizare vizuală zi de naștere pacient, pacient toleranță zero la întâzieri, check in și check out, programare în privat sau CNAS
- **Rezervați aparatura medicală în cadrul programării**, urmare definirii unui nomenclator intern de aparatură medicală. Veți fi avertizat în cazul în care se încearcă rezervarea aceluiași aparat în cadrul unei alte programări stabilită pe același interval de timp, luându-se în considerare și timpul necesar de așteptare după utilizare (răcire, sterilizare etc.)
- **Modul MiniCRM**
 - frecvență programări versus total anulate
 - data ultimei programări și tipul ei
 - segmentare pacienți (sold total pacient, media per tranzacție, valoarea ultimei achiziții)
- **Adăugați programări cu recurență** (zilnic, săptămânal, lunar, pe anumite perioade prestabilite)

CONSULTAȚII CNAS



Fișa pacientului este creată automat ca urmare a lucrului normal în aplicație și poate fi generată direct de la recepție



Verificați rapid categoria de asigurat a pacientului



Accesați nomenclatorul actualizat la zi al tuturor medicilor aflați în contract cu CNAS



Adăugați și tipăriți rapid toate formularele prevăzute în Norme: Anexa 43 - Scrisoare medicală, Anexa 8 - Fișa de monitorizare a bolnavilor cronici etc.



Aveți acces rapid la verificarea protocolurilor terapeutice la zi și la informații DCI (afișarea prospectului)



Controlați mai bine statusul de validare al serviciilor prin acces la fereastra dedicată "Status validare servicii", prin avertizări la închiderea și deschiderea aplicației și prin încărcarea serviciilor în coadă de așteptare pentru transmiterea spre validare în caz de deficiențe servere SIUI



Primiți avertizări pentru evitarea greșelilor și pentru rețetele electronice netransmise online

MODULE EXTRA

Eliminați erorile umane.
Reduceți timpul necesar managementului contractelor cu colaboratorii.
Creșteți capacitatea de analiză.

MODUL GESTIONAREA RELAȚIEI CU TERȚII (Companii)

- **Mențineți evidența firmelor colaboratoare și a pacienților asociați prin definirea serviciilor și tarifelor preferențiale per firmă și a comisioanelor aferente medicilor prestatori.**

Evidența firmelor colaboratoare și a pacienților asociați se poate realiza cu definirea serviciilor și tarifelor preferențiale per firmă (cu plata de către firmă a serviciilor prestate angajaților), dar și a comisioanelor (preț fix sau procent) aferente medicilor prestatori. Se poate seta discount general la nivel de firmă colaboratoare. Se pot emite rapoarte detaliate cu serviciile și plățile prestate per companie, per număr de pacienți și cu total de plată necesar. Se poate asocia un sistem de generare automată a facturii lunare.

- **Gestionați companiile de asigurări medicale private și pacienții asociați.**

Se pot defini servicii și tarife contractate per companie (dacă nu se fac la prețul de listă), dar și comisioane pentru medicii prestatori (preț fix sau procent). Se poate seta discount general la nivel de companie de asigurări colaboratoare. Se pot emite rapoarte detaliate cu serviciile și plățile prestate per companie, per număr de pacienți cu cod de autorizare companie de asigurări. Se poate asocia un sistem de generare automată a facturii lunare per persoană către companiile de asigurări private în baza codurilor de autorizare.

- **Gestionați serviciile pe bază de abonament lunar cu unități gratuite pe an sau nelimitate, pentru angajații firmelor colaboratoare.**

Se pot defini abonamente asociate unei firme colaboratoare și a serviciilor asociate unui abonament cu număr de unități gratuite pe an sau nelimitat. Se poate emite raport de servicii efectuate per abonamente, per pacienți, per firme colaboratoare. Se realizează facturarea lunară către companie a numărului de abonamente contractate.

- **Beneficiați de funcționalități specifice pentru Medicina Muncii.**

Iată câteva dintre funcționalitățile asigurate: formulare medicale electronice și tipărite (examen clinic, dosar medicina muncii și fișa de aptitudine); posibilitate de tipărire lunară, printr-un singur click, a tuturor formularelor de tip examen clinic, dosare medicale și fișe de aptitudine emise pentru o firmă colaboratoare; raportare în Excel către firmele colaboratoare cu rezultatele din fișa de aptitudine; calculare automată a datei următorului control în funcție de tipul de activitate al angajatului.

MODUL FRONT OFFICE

Punct de recoltare analize în privat pentru laboratoare partenere



Facturați și înregistrați analizele recoltate pentru laboratoarele partenere.

- Înregistrați cererile de analize recoltate per laborator partener
- Tipăriți bonul fiscal pe casele de marcat Datecs și Sapel (cu numerar și/sau card) și comanda de laborator per cerere înregistrată în aplicație
- Efectuați încasări complete sau parțiale cu numerar și card

- Definiți nomenclatorul de laboratoare partenere și nomenclatorul testelor de laborator per laborator partener
- Exportați raport desfășurător investigații de laborator pentru o anumită perioadă

Modulul Front Office este integrat cu:

- **Modulul de companii** – pentru cazul în care se dorește ca plata să fie realizată de compania colaboratoare sau de compania de asigurări private
- **Sistemul de vouchere și tichete valorice** - pentru discount-uri acordate pacienților

BIZCALENDAR

Aplicație de programări pentru telefonul mobil

- Vizualizați integral detaliile și contorizați toate programările, cu posibilitate de filtrare pe zi, pe săptămână, pe lună
- Urmăriți programul de lucru și zilele de concediu definite în BizMedica
- Adăugați programări și observații de blocare ale calendarului direct din aplicația mobilă
- Monitorizați în orice moment la recepție statusul programărilor: adăugată, modificată sau inactivată de un utilizator mobil ce are definit acest drept
- Se pot achiziționa 2 tipuri de utilizatori:
 - de tip Medic (cu acces la un singur calendar)
 - de tip Administrator (cu acces la calendare multiple)

Vizualizați în timp real programările adăugate în BizMedica, direct de pe telefonul mobil, înainte să ajungeți la clinică.



BizCalendar este aplicația mobilă, ușor de utilizat, disponibilă pe Android și iPhone.



MODUL SMS

Pachet de bază - 100 SMS-uri incluse

Trimiteți SMS-uri către pacienți pentru a le reaminti ora și data programărilor.

Mesajele pot conține text personalizat sau sablon.

MODUL TIPĂRIRE BON INFO PROGRAMARE

La recepție, pe imprimantă termică.

Transmiteți rapid toate detaliile unei programări către pacienții care s-au prezentat la recepție.

Utilizați tehnologia modernă ce presune zero consum de cerneală sau tuș și renunțați la notarea detaliilor despre programare pe hârtiuțe, cărți de vizită sau post-it.

În acest fel câștigați timp și reduceți numărul programărilor neonorate de pacienți.

Pacientul va beneficia de toate informațiile necesare pentru a se prezenta la timp la consultație: nume și siglă clinică, nume medic și specialitate medicală, nume pacient, data și ora programării. Îi puteți transmite și alte detalii personalizate de tipul unui mesaj de mulțumire sau numărul de telefon de la recepție.

* Este necesară utilizarea unei imprimante termice Sedona 58 USB.

MODUL SMS EXTRA

Expediați mesaje diverse către pacienții clinicii:

- cu ocazia zilelor de naștere
- tip reminder la un anumit număr de luni de la efectuarea unui serviciu medical
- cu titlu promoțional, de informare prin selectarea pacienților pe criterii diferite: sex, interval vârstă, diagnostic etc.
- sms instant cu detalii despre programare la adăugarea unei programări - pentru programările realizate telefonic de pacienți prin apelare recepție. Pacientul va primi astfel confirmarea că cerința lui a fost recepționată și va avea notate detaliile exacte ale programării planificate.

MODUL BACK-UP ÎN DATACENTER

Oferă siguranța datelor clinicii chiar și în situații extreme (bază de date "coruptă", defecțiuni ale hard-disk-ului, furturi, sistem de operare cu probleme etc.)

Uitați de grija arhivărilor manuale!

Salvarea datelor se face automat, la deschiderea și închiderea aplicației sau la o anumită oră prestabilită. Informațiile arhivate sunt depozitate pe serverele securizate Microsoft.