

INTREBARI SUPORT TEHNIC

1. Ce fac daca se blocheaza contul unei locatii?
2. Ce fac daca uit parola unei locatii?
3. Ce fac daca pierd e-mailul cu datele de autentificare a unei locatii?
4. Ce fac daca se blocheaza contul de ADMIN?
5. Ce fac daca uit parola prin sms de ADMIN?
6. Cititoarele nu scaneaza coduri pe fundal negru.
7. Cititoarele adauga sufixe la scanarea codurilor.
8. Eroare: NMVS_TE_XM_02: Datele de intrare nu corespund definiției schemei XML sau NMVS_TE_XM_02: Input data does not match the XML schema definition.

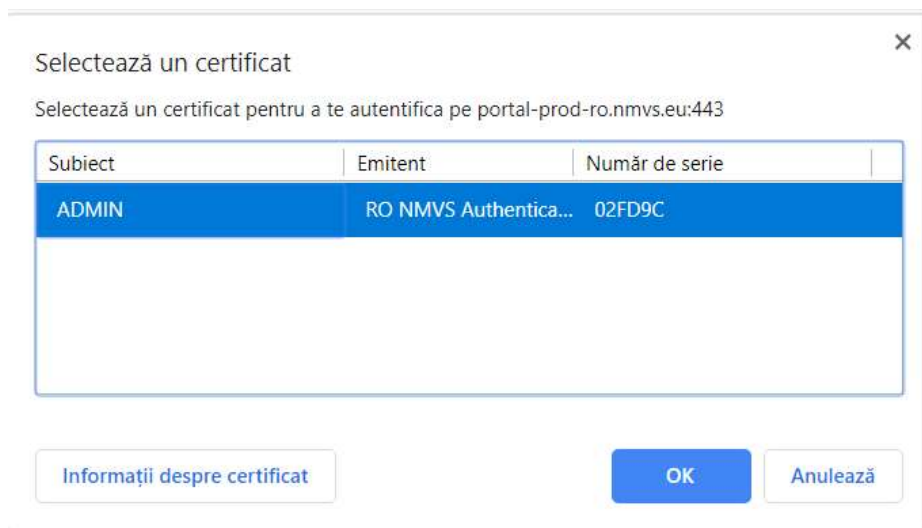
1. Ce fac daca se blocheaza contul unei locatii?

In cazul in care intampinati erori in aplicatie de forma User Locked sau daca introduceti de cel putin 3 ori parola gresita la autentificarea User-ului de LUF, contul actual se blocheaza.

Pentru a debloca acest cont de LUF (locatie), este necesar sa va conectati la calculatorul care are certificatul de ADMIN al societatii instalat. (sau il instalati acum)

Se va accesa linkul: https://portal-prod-ro.nmvs.eu/NMVS_PORTAL

La deschiderea paginii selectate, va apare o fereastră de certificate din care este necesar sa selectati certificatul de PRODUCTIE ADMIN



Apoi introduceți datele de autentificare

PRODUCTION ENVIRONMENT (PROD)	
User name	5947624122501 /ADMIN
Password	••••••••

Reset password

Login

În pagina deschisă se va merge pe meniul ADMINISTRARE -> UTILIZATOR LUF

În următorul pas veți avea deschisă pagina cu lista locațiilor de producție. Va selectați locația blocată (unde are status Blocat sau Locked) dând click pe ea

ÎNREGISTRĂRI DE DATE								
#	GLN LUF	Nume responsabil LUF	Prenume responsabil LUF *	Email*	Telefon*	Rol	Status	
1	5947624122501	Popescu	Mihail	mihail.popescu@farmaciebucuresti.ro	0732100000	ROL_STANDARD	ACTIV	
2	5947624122501	Mihail	Mihail	mihail.mihail@farmaciebucuresti.ro	0732100000	ROL_STANDARD	ACTIV	
3	ADMIN	Mihail	Mihail	mihail.mihail@farmaciebucuresti.ro	0732100000	NMVS_ROLE_PU_ADMIN	ACTIV	

10 ARTICOLE PE PAGINĂ 1 PAGINA 1 DIN 1

Se va deschide fereastra cu datele completate, iar în partea de jos veți avea un buton de editare

CERTIFICATE						
#	Este valabil până la	Status	Certificatul a fost șters	Instalare aprobată	Aprobat	Acțiune
1	04.09.2021	Înscris	nu	Nu		Revocare certificat Anularea kit-ului inițial (certificat)

[Înapoi](#)
[Glosar](#)
[Editează](#)

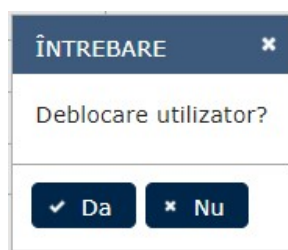
Apăsând butonul de editare, se va deschide o fereastră similară, iar în partea de jos veți avea butonul de Salvare, imediat alături de o săgeată mică, pe care veți apăsa și se va deschide un submeniu.

Apăsati pe butonul de Deblocare

CERTIFICATE						
#	Este valabil până la	Status	Certificatul a fost șters	Instalare aprobată	Aprobat	Acțiune
1	04.09.2021	Înscris	nu	Nu		deblocare șterge Resetează parola Eliberați un nou certificat ✓ salvează

[Înapoi](#)
[Glosar](#)

Confirmați deblocarea contului, apăsând pe butonul DA



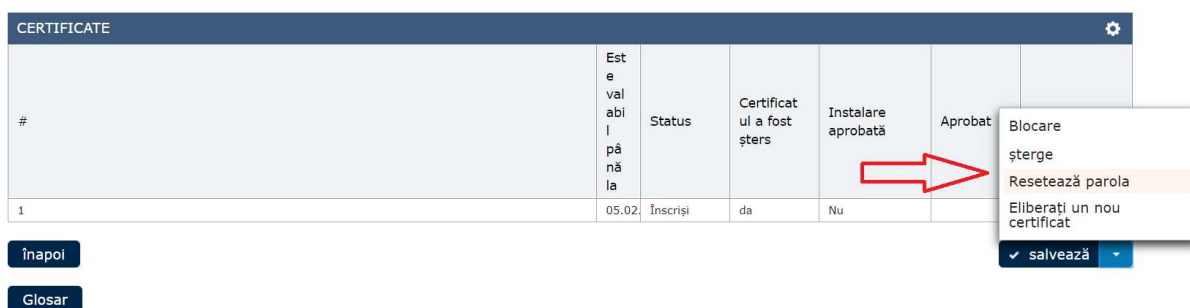
În partea din dreapta sus a ferestrei veți primi un mesaj de confirmare că blocarea a avut loc cu succes



Contul a fost deblocat cu succes.

2. Ce fac dacă uit parola unei locații?

Similar cu punctul anterior, se intră pe contul de Administrator, se selectează locația cu pricina, se apasă butonul de editare. Apăsând acest buton, se va deschide o fereastră similară, iar în partea de jos veți avea butonul de Salvare, imediat alături de o săgeată mică, pe care veți apăsa și se va deschide un submeniu. Aici se va selecta butonul de RESETARE PAROLA



Confirmați resetarea parolei, iar pe e-mail se va primi instant un link ce trebuie accesat pe calculatorul cu certificatul de LUF instalat. După accesarea linkului, se va introduce noua parolă și contul va putea fi utilizat din nou.

3. Ce fac dacă pierd e-mailul cu datele de autentificare a unei locații?

Similar cu punctul anterior, se intră pe contul de Administrator, se selectează locația cu pricina, se apasă butonul de editare. Apăsând acest buton, se va deschide o fereastră similară, iar în partea de jos veți avea butonul de Salvare, imediat alături de o săgeată mică, pe care veți apăsa și se va deschide un submeniu. Aici se va selecta butonul de ELIBERATI UN NOU CERTIFICAT

CERTIFICATE						
#	Est e val abi l pă nă la	Status	Certificat ul a fost șters	Instalare aprobată	Aprobat	
1	05.02	Înscriși	da	Nu		Blocare șterge Resetează parola Eliberați un nou certificat ✓ salvează

Pe e-mail se va retrimite e-mail cu datele de utilizator si noul TAN.

4. Ce fac daca se blocheaza contul de ADMIN?

In cazul in care se blocheaza contul de ADMIN, acesta poate fi deblocat doar de catre un angajat OSMR.

Trimiteti e-mail la adresa contact@osmr.ro

E-mailul sa contina CUI societate NUME GLN SEDIU si se roaga deblocarea contului de ADMIN (si daca este cazul retrimiteria parolei de ADMIN prin SMS)

5. Ce fac daca uit parola prin sms de ADMIN?

In cazul in care s-a pierdut parola din SMS de ADMIN, aceasta poate fi resetata doar de catre un angajat OSMR.

Trimiteti e-mail la adresa contact@osmr.ro

E-mailul sa contina CUI societate NUME GLN SEDIU si se roaga resetarea contului de ADMIN si retrimiteria parolei de ADMIN prin SMS

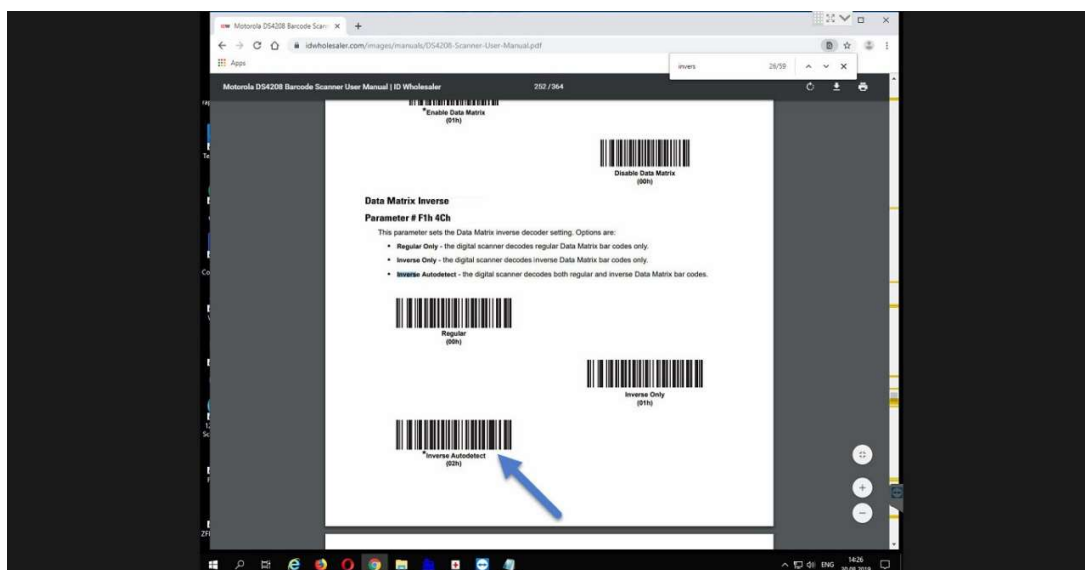
6. Cititoarele nu scaneaza coduri pe fundal negru.

In cazul in care aveti probleme cu cititoarele de coduri de bare 2D Motorola DS 4208 in sensul nu scaneza Cod de bare 2D OSMR (fond negru cu scris alb) ca in poza de mai jos

Ex cod bare :



Se merge in manualul cititorului la pagina 252 (Data Matrix inverse) si se scaneaza codul din poza de mai jos

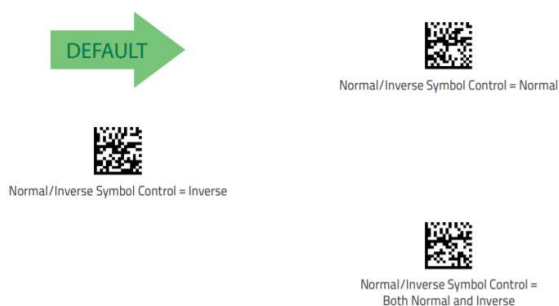


In cazul cititoarelor Gryphon, de asemenea se cauta in manualul acestuia (internet) la pagina 219 si se scaneaza codul

2D Normal/Inverse Symbol Control

Specifies the options available for decoding normal/negative printed 2D symbols. This configuration item applies globally to all the 2D symbologies that support that feature according to Standard AIM Specification: Data Matrix, QR, MicroQR, Aztec and Chinese Sensible Code.

To decode all symbologies, including linear symbologies, refer to "Decode Negative Image" on page 110D Symbology Selection



7. Cititoarele adauga sufixe la scanarea codurilor.

Motorola - Zebra DS 4800, pagina 91, scanare cod de bare "Data as is (0)"

<https://drive.google.com/open?id=1y2yHjOypuLQYNIKS3AOG8Q9BdjBdKXYc>

Honeywell XENON 1900/1902, pagina 122, "Clear All Suffixes"

<https://drive.google.com/open?id=1styDNCJzcaX1XOI3px7pcELHt55gY-o1>

Gryphon pagina 1:

https://www.datalogic.com/upload/marketlit/ps/2013%20format/HH2_SUFFIXES.pdf

8. Eroare: NMVS_TE_XM_02: Datele de intrare nu corespund definiției schemei XML sau NMVS_TE_XM_02: Input data does not match the XML schema definition.

Remedieri:

- Dacă după scanare câmpul OSMR Nr. serial este gol atunci e posibil codul 2D să fie incomplet și să nu conțină și numărul seriei unice a medicamentului. Să se verifice medicamentul și pe <https://portal-prod-ro.nmvs.eu>
- Să se verifice setările cititorului 2D. Acesta nu trebuie să adauge caractere în plus la scanare (sufix), cel mult ENTER sau TAB

ALTE ÎNTREBĂRI

Cine sunt Utilizatorii Finali în terminologia legală a UE și în România?

Conform Ordinul nr. 1473/2018 al Ministerului Sănătății: utilizator final (UF) - entitate juridică ce are responsabilități cu privire la verificarea și/sau schimbarea statutului unui medicament identificat cu un IU prin intermediul SNVM, respectiv: distribuitor angro, farmacie comunitară, oficiu local de distribuție, farmacie cu circuit închis, drogherie - în cazul în care eliberează medicamente sau categorii de medicamente care se eliberează fără prescripție medicală care prezintă elemente de siguranță și sunt prevăzute în anexa II la Regulamentul delegat, orice altă entitate autorizată de Ministerul Sănătății pentru oferirea de asistență medicală, cu sau fără farmacie de circuit închis, precum și persoanele îndreptățite să furnizeze medicamente către populație în România.

Ce se întâmplă dacă nu mă conectez la sistemul SNVM până la termenul de intrare în vigoare a legislației europene (9 februarie)?

Atât prevederile Regulamentului delegat (UE) 2016/161 al Comisiei cât și Ordinul Ministrului Sănătății 1473/2018 prevăd obligația pentru utilizatorii finali să se conecteze la SNVM, deci este o îndatorire solicitată de lege. UF care nu sunt conectați la SNVM nu vor putea decomisiona medicamente așa cum solicită legea. Există posibilitatea ca distribuitorii conectați la SNVM să restricționeze distribuția de medicamente pentru farmaciile care nu respectă cerințele legislației.

Art 5 din Normele Ordinului 1473/2018 al Ministerului Sănătății:

“În scopul îndeplinirii responsabilităților stabilite de Regulamentul delegat și prezentele norme: a) detinatorii de autorizații de punere pe piață (DAPP) din România, detinatorii de autorizații de import paralel (DAIP) și titularii de autorizații privind furnizarea de medicamente pentru nevoi speciale (TANS) eliberate conform art. 703 alin. (2) din

Legea nr. 95/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru cazurile de necesitate neacoperite de medicamentele autorizate, au obligatia de a se conecta la EMVS si la SNVM; b) utilizatorul final este obligat sa asigure conditiile necesare in vederea conectarii la SNVM, daca nu se prevede altfel in legislatia nationala in acord cu prevederile art. 23 din Regulamentul delegat.”

Scaderea medicamentelor din gestiunea informatica se va realiza din aceeasi aplicatie ca si pana acum?

Raspunsul in video webinar – 00:34

Referitor la costuri, in afara de cele de implementare catre Setrio sau alt specialist, de ce se mai percepe o taxa anuala de 50 Euro atata timp cat acest serviciu ar trebui sa fie gratuit conf. art. 31 din Regulamentul UE (5) Costurile sistemului de repertorii sunt suportate de către producătorii de medicamente care prezintă elemente de siguranță, în conformitate cu articolul 54a alineatul (2) litera (e) din Directiva 2001/83/CE. 4)

Raspunsul in video webinar - 01:20

Ce se intampla la spitale?

Raspunsul in video webinar - 02:00

Daca intr-o oficina lucreaza mai multe asistente e necesar sa aiba fiecare scanner?

Raspunsul in video webinar - 02:35

Medicamentele deja existente pe stoc se vor elibera fara decomisionare?

Raspunsul in video webinar - 03:35

La momentul actual se mai distribuie medicamente fara cod unic, de catre distribuitorii de medicamente?

Obligatia legala de a distribui medicamente exclusiv cu cod unic (IU) intervine dupa 9 februarie 2018.

Se poate face decomisionare direct web din portal oficial fara o alta aplicatie informatica?

Raspunsul in video webinar - 04:20

Doar punctual in cazul in care sistemul informatic nu functioneaza: In cazul unor probleme tehnice de soft local, se poate introduce manual/cu scanner Identificatorul Unic direct in site SNVM (interfata grafica), conform Art.35 alin (1)(i)(i) al Regulamentului Delegat

La receptie se face doar verificare? E o alta procedura nu decomisionare?

Raspunsul in video webinar - 04:50

Daca uiti sa decomisionezi un medicament ce se intampla? Te atentioneaza softul?

Farmacistul are obligatia legala sa scaneze orice medicament la vanzare. Daca nu se intampla acest lucru, medicamentul si codul unic atasat acestuia vor ramane in sistem ca fiind inca existente in stocul farmaciei. Softul va va putea atentiona daca codul unic apare pe un bon de vanzare dar nu a fost si scanat.

Raspunsul in video webinar - 05:25

La momentul actual se mai distribuie medicamente fara cod unic, de catre distribuitorii de medicamente?

Obligatia legala de a distribui medicamente exclusiv cu cod unic (IU) intervine dupa 9 februarie 2019.

Daca exista pe stocul curent medicamente care au iu, la acestea din data de 9 februarie trebuie sa il decomisionez.

Din 9 februarie obligatia legala este sa decomisionati orice medicament cu cod unic (IU). Cele care nu au cod unic se vor vinde ca si pana acum pana la epuizarea stocurilor vechi.

Raspunsul in video webinar - 06:30

Sa intelegem ca, desi nu functioneaza conexiunea la internet, decomisionarea trebuie facuta?

Raspunsul in video webinar - 07:40

La realizarea unei eliberari in farmaciile cu receptura, in cazul in care avem nevoie de o fractie dintr-o cutie intreaga in realizarea preparatului, cum se va decomisiona cutia?

Raspunsul in video webinar - 09:00 si 43:25

Rezultatul verificarii unei cutii apare in timp real?

Raspunsul in video webinar - 09:45

Ce se intampla daca anulam o reteta pentru care medicamentele au fost decomisionate?

Raspunsul in video webinar - 10:25

Ar fi indicat sa avem un calculator doar pentru procedurile de serializare?

Raspunsul in video webinar - 11:10

OSMR trebuie sa imi ofere posibilitatea sa ma loghez si sa decomisionez manual/automat cu softul meu pe baza de user/parola/semnatura electronica. totul gratuit.

Raspunsul in video webinar - 14:15

Medicamentele expirate se decomisioneaza in momentul scoaterii din gestiune pe baza PV?

Raspunsul in video webinar - 15:35

Puteti propune Colegiului farmacistilor sa deschida o lista de semnaturi prin care farmacistii sa ceara un sistem mai simplu de verificare a medicamentelor pt ``asigurarea sigurantei pacinetilor``, nu prin metoda prezentata aici (care in timp se va dovedi ineficienta, chiar daca acum o implementam aceasta serializare), dar in timp, sa renunta la acest efort al tuturor colegilor din toata Europa si sa se adopte o cale mai eficienta!

Raspunsul in video webinar - 17:10

Pe 8 februarie ora 23.59 trebuie sa scanam și sa decomisionam TOATE cutiile cu elemente de siguranță deja existente în stoc?

Raspunsul in video webinar - 19:00

Evitarea eventualelor blocaje in activitate se poate face prin inregistrarea mai multor PTC-uri per LUF, in loc de un singur PTC cum a propus Setrio in instructiunile trimise initial?

Raspunsul in video webinar - 19:40

Distribuitorul angro trebuie sa verifice la receptie fiecare cutie de produs sau este suficient sa verifice cate 1 cutie din fiecare lot?

Raspunsul in video webinar - 22:05

Cum verific la receptie dacă un medicament este contrafăcut sau nu?

Raspunsul in video webinar - 23:40

Daca un LUF are mai multe PTC-uri si apare o problema, se blocheaza doar acel PTC, nu?

Raspunsul in video webinar - 24:50

Daca vin medicamente cu elemente de siguranta la farmacia de spital , incepand cu data de 9 febr., si farmacia nu are sistemul de decodificare implementat inca, se pot elibera medicamente nedecodificate ?

Raspunsul in video webinar - 25:10

Accesul la sistem trebuie sa fie gratuit. upate-ul dvs la fel, deoarece provine din upate legal. dvs puteti cere doar consultanta de implementare. costurile trebuie acoperite cf reg. delegat pt ca, pe langa interesul pacientului este si interesul producatorului (renume, vanzari etc)

Raspunsul in video webinar - 25:45

Medicamentele lipsa, deteriorate cum vor fi decomisionate?

Raspunsul in video webinar - 28:35 si 29:40 - completari 31:10, 35:55

Lamuriri referitoare la costurile de conectare la SNVM.

Raspunsul in video webinar - 30:00

E gratuita obtinerea codurilor GLN?

Raspunsul in video webinar - 32:30

Distribuitorul are obligația de a verifica autenticitatea produsului la fel ca utilizatorul final?

Raspunsul in video webinar - 33:20

Din 9 feb - Farmaciile sunt obligate sa achizitioneze doar medicamente cu cod (IU)?

Raspunsul in video webinar - 34:25

Daca am 2 terminale mobile pot sa setez un luf pentru fiecare sau doar PTC-uri? daca am LUFul setat pe un calculator, pot sa dau celor doua terminale ptc-uri diferite si drepturi diferite?

Raspunsul in video webinar - 39:30

Returul de medicamente in situatia spitalelor.

Raspunsul in video webinar - 41:00

Unde incarcam documentatia de inscriere si ce documenter incarcam? Pana cand putem incarca documentele?

Raspunsul in video webinar - 42:05

Vor fi nevoie de doua scannere, unul folosit la receptie si unul la eliberare? In acelasi timp se face si receptionare si eliberare in farmacie?

Raspunsul in video webinar - 46:10

Ce se intampla daca in cadrul unei Farmacii Circuit Inchis daca un angajat omite sa faca decomisionarea si se arunca ambalajul/cutie.. Isi va asuma farmasitul sef toata activitatea angajatilor farmaciei in ceea ce priveste decomisionarea medicamentelor?

Raspunsul in video webinar - 47:15

Daca decomisionez fiecare cutie de pe o reteta cu 7 pozitii, va dati seama cat creste timpul de eliberare?

Raspunsul in video webinar - 48:05